

卓健醫療獲「最佳員工」及「最佳商店」 「Visa精選商戶旅客優惠 2007」

卓健醫療一直以專業精神來服務大眾。本公司於 Visa 舉辦的「Visa 精選商戶旅客優惠」中榮獲多個獎項，這再次顯示了我們於客戶服務方面的傑出表現。我們共有三位同事獲得「最佳員工」，包括金鐘醫療中心的 Karen、上環醫療中心的蔡醫生及筲箕灣醫療中心的 Jessica，而我們位於金鐘的醫療中心更被選為「最佳商店」。

「Visa 精選商戶旅客優惠」是 Visa 一個季節性的計劃，此計劃更是 2007 年香港購物節的一個重點項目。我們於本年度參與了此計劃來支持今次的購物節，並在 6 月 30 日至 9 月 30 日期間於 6 個標準健康測試中提供 9 折優惠。為了表揚於客戶服務有突出表現的公司，Visa 安排了一個「神秘顧客計劃」，並評估了 300 間商店。最後只選出了 40 名員工為「最佳員工」及 10 間商店為「最佳商店」。「最佳員工」的評審標準為店員對優惠的熟悉程度及主動性；「最佳商店」則以店舖宣傳品的質素為評審準則。

卓健醫療一向最重視提供客戶的醫療服務質素，我們這次所獲得的殊榮再次證明了本公司的員工不但提供了最親切、最專業的服務，更給予大眾市民國際級水平的醫療服務。